

COME NEGOZIARE E GESTIRE I CONFLITTI.

Sabato 5.02.2011 e Sabato 26.02.2011 il **CISP** organizza a **ROMA** due nuove edizioni del

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA.

L'evento e' caratterizzato da una costante **partecipazione attiva**, in modo da favorire l'apprendimento di contenuti e tecniche per la **gestione delle situazioni conflittuali**.

Ha ottenuto il **riconoscimento nazionale** dal **Ministero dell'Istruzione** e l'**accreditamento** dal **Ministero della Salute** (12 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie).

E' prevista la distribuzione di un **cd rom interattivo** che permette di consolidare quanto appreso durante la giornata.

Per le iscrizioni effettuate **entro questo giovedì** è previsto uno **sconto del 10%**

Modalita' di iscrizione (premi qui)

Se reputi il corso interessante, ti invito a diffondere la notizia.

Ti aspetto.

Gianni Lanari

Presidente C.I.S.P.

Centro Italiano Sviluppo Psicologia Via Vitalini 72G sc.B int.16 00155 ROMA

Tel 0622796355 0622796354 0664780485



La comunicazione assertiva
Una guida alla gestione dei rapporti
interpersonali
Lanari Gianni e Calbi Nunziata Ed.
Finson 2004

I CONTENUTI DEL CORSO

- * come gestire i rapporti conflittuali
- * come fare le richieste
- * come saper dire di no
- * come fare e ricevere i complimenti
- * come fare le critiche
- * come reagire nei confronti delle critiche
- * come reagire quando si ha a che fare con persone che insistono
- * come usare la comunicazione non verbale